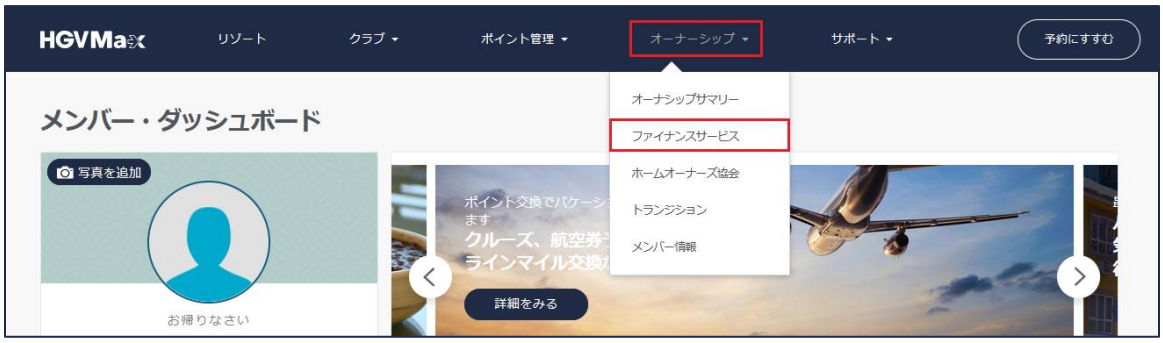
Hilton
GRAND VACATIONS

# ＜管理費支払い＞

※年間管理費/クラブ年会費は支払い期限までに、メンバー様ご自身での手続きが必要です。こちらでは、ウェブサイトで管理費を支払いする方法についてご案内します。

1. クラブウェブサイトへアクセスし、ユーザー名とパスワードでログインします。

2. ログイン後、トップメニューの「オーナーシップ」にカーソルを合わせ、「ファイナンスサービス」をクリックしてください。




※ファイナンスサービスでは、年間管理費とローンの情報を同時にご確認頂けます。お支払いの際は、どちらのお支払いかを確認し進めてください。

選択間違いでローンの決済が管理費の方で受理されないようにご注意ください。

両方の請求がある場合は同時に支払いを進めることも可能です。

【請求明細書送信方法の設定】

「ファイナンスサービス」から管理費請求明細書の送信方法を選択できます。

- 書面：請求明細書が郵送で届きます。
- 電子メール：請求明細書が指定の電子メールへ届きます。



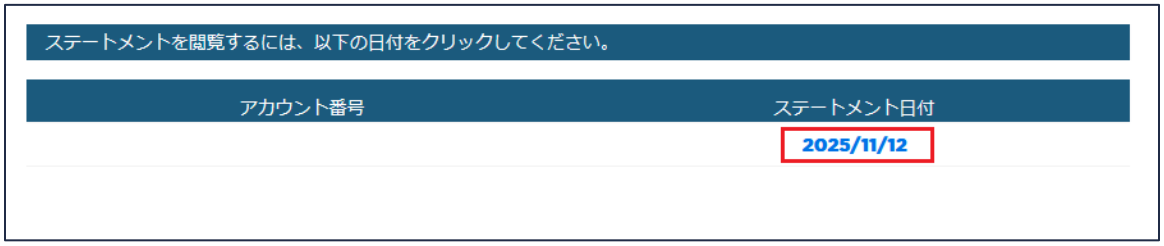

ご希望の送信方法を選択し、「保存」を押して保存してください。

【請求明細書の確認】

1. 左側のナビゲーターから「管理費明細書」をクリックまたは支払い画面の左下にある「明細を表示」をクリックして、管理費明細書のページへ移動します。




2. 次の画面で「ステートメント日付」の日付をクリックすると請求明細書の確認ができます。




【管理費のお支払い】

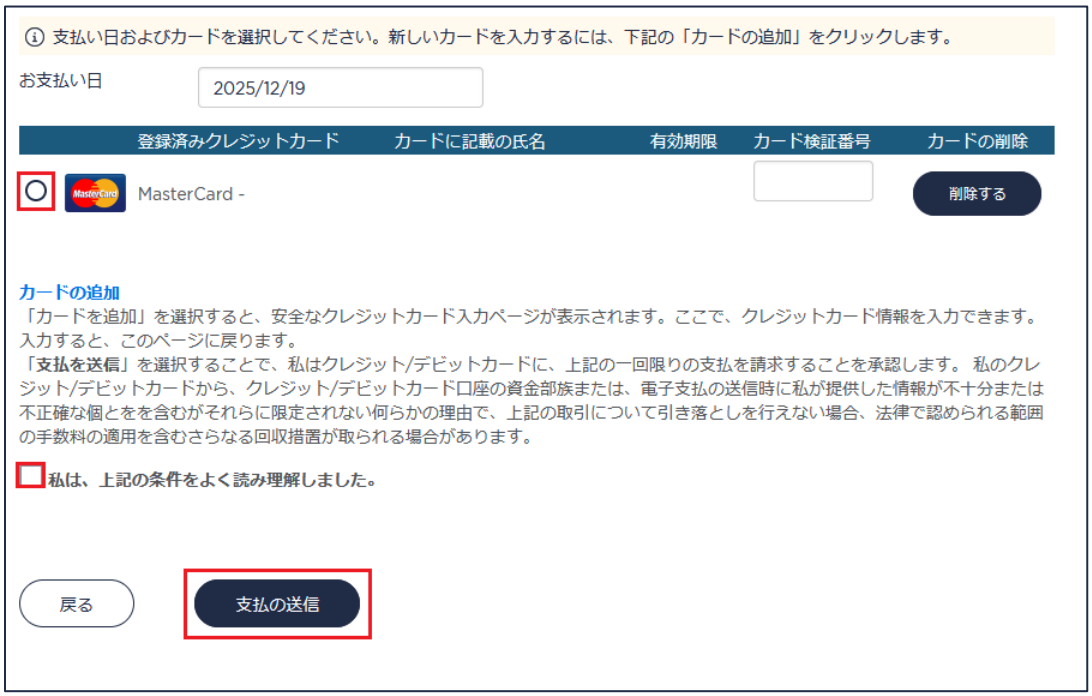
1. お支払いする契約を選択し、金額をご確認の上「続行」をクリックします。
   一括払いの金額は手入力で修正する事が出来ます。



2. 次の画面では支払い方法を選択します。お支払いタイプから「クレジットカード」を選択すると登録済みのクレジットカード一覧が表示されます。
※日本在住のメンバー様は当座預金での支払いは対象外です。




3. 登録済みのクレジットカードをご利用の際は、リストから該当のクレジットカードを選択します。また、未登録のクレジットカードをご利用の際は、「カードの追加」をクリックし、クレジットカードの登録手続きを完了してからご利用ください。




4. 最後に、「私は、上記の条件をよく読み理解しました。」にチェックし同意の上、「支払の送信」をクリックし先に進むと、支払いが完了となります。

※決済分がシステムへ反映するまで 1~2 営業日かかる場合がございます。

※海外サーバーを経由する手続きのため、クレジットカードのセキュリティ設定により、お支払いが完了できない場合がございます。お支払いが正常に行われない場合は、クレジットカード会社へセキュリティ設定のご確認をお願い致します。

※お支払い日の操作は不要です。将来の日程で手続きを設定すると、その日が来るまで手続きが実行されませんのでご注意ください。




※管理費のお支払いはお電話でも承っております。電話でのお支払いをご希望の際は、クラブサービスまでご連絡ください。

【ヒルトングランドバケーションズクラブサービス】

フリーコール： 0120-919-876　国外より： 03-6866-4909
営業時間：月曜日土曜日　午前 9〜時午後 6 時 (日祝休)
クラブサービスメールアドレス： hgvclubjapan@hgvc.com