

Types de communications de fraude en matière de multipropriété

Découvrez comment les escrocs peuvent vous contacter.

Faites attention à ces quatre types de communications frauduleuses souvent utilisées par les escrocs pour profiter des propriétaires de multipropriétés:



Annonces pop-up

Les sociétés frauduleuses de sortie de multipropriété masquent les escroqueries par des publicités pop-up qui semblent provenir de Hilton Grand Vacations ou Embarc. Ces publicités s'affichent sur votre appareil et proposent une offre de "meilleur prix" que vous ne pouvez acheter que par le biais de la publicité et ne vous amènent pas sur les sites officiels de HGV ou Embarc. **N'oubliez pas** : si l'offre semble trop belle pour être vraie, elle l'est probablement.



Téléphone

Les appels téléphoniques frauduleux peuvent être transmis par un message enregistré ou par un agent en direct. Au cours de l'appel, si un agent en chair et en os manque de professionnalisme impatient ou sur la défensive, ou s'il commence à faire pression sur vous pour que vous louiez ou vendiez votre multipropriété, il s'agit probablement d'une escroquerie. Ne confirmez et ne fournissez jamais d'informations personnelles pendant ces appels. Prenez note des détails supplémentaires concernant l'appelant et signalez l'incident aux autorités.



Emails

Les courriels d'hameçonnage proposant de vendre ou de transférer votre propriété proviennent d'entreprises frauduleuses. Ces courriels peuvent comporter le logo de HGV ou Embarc, ainsi que le nom ou le titre d'un membre de l'équipe en place. Dans le courriel, ils peuvent également promettre de vendre votre multipropriété dans un certain délai. Si vous recevez ce type d'e-mail, vérifiez que l'adresse e-mail provient bien de @hgv.com ou @hgvc.com. Si ce n'est pas le cas, il s'agit d'un courriel de phishing.



Lettres et cartes postales

Faites attention aux lettres ou aux cartes postales qui proposent de vendre ou de louer votre multipropriété. Certains de ces documents peuvent contenir du papier à en-tête de HGV, Diamond Resorts, Embarc ou Hilton et d'autres informations d'apparence officielle. Lisez attentivement le document. Les documents frauduleux contiennent souvent des incohérences et des erreurs grammaticales. Si vous déterminez que la communication est frauduleuse, ne vous engagez pas. Signalez plutôt l'incident aux autorités compétentes.

Nous voulons vous aider à éviter les escroqueries liées à la multipropriété.

Pour plus d'informations, visitez my.hgv.com/fraud-protection

Hilton
GRAND VACATIONS