

Protégez-vous contre la fraude

Conseils pour vous aider à éviter une arnaque potentielle liée à une entreprise de « sortie »

Hilton
GRAND VACATIONS



Si une offre semble trop belle pour être vraie, elle l'est probablement.

Soyez prudent face aux offres non sollicitées visant à vendre, louer, annoncer ou transférer votre multipropriété, ou à éliminer vos frais d'entretien ou annuler votre contrat. En cas de doute, n'interagissez pas.



Méfiez-vous des messages de vente préenregistrés.

Les fraudeurs ignorent souvent les règles de ne pas appeler et les demandes de retrait. Si vous recevez un message préenregistré, il provient très probablement d'un arnaqueur ayant obtenu vos renseignements par un tiers. N'interagissez pas avec l'enregistrement. Toute communication promotionnelle légitime doit provenir d'un représentant en direct.



Si quelqu'un demande des frais initiaux, c'est probablement une arnaque.

De nombreuses arnaques consistent à exiger des frais initiaux pour vendre, louer ou annoncer votre multipropriété ou vos avantages d'échange. Certains peuvent aussi prétendre que vous réaliserez un profit ou que leur service vous aidera à « vous sortir » de la multipropriété. Ces promesses sont des signaux d'alarme et de forts indicateurs d'une arnaque.



Évitez de fournir des renseignements personnels.

Si vous parlez au téléphone avec quelqu'un, ne fournissez aucun renseignement personnel. Notez plutôt le plus de détails possible : nom de l'appelant, entreprise qu'il dit représenter, numéro de rappel, site Web et détails de l'offre. Une fois ces renseignements en main, signalez l'incident aux autorités compétentes.

Nous voulons vous aider à rester à l'abri des arnaques liées à la multipropriété.

Si vous n'êtes pas certain qu'une communication soit légitime, veuillez nous contacter. Les coordonnées sont disponibles sur votre site Web de Membre.