

## 年間管理費と明細書に関するQ&A

### Q. 管理費は何に充てられますか?また金額は誰が決めるのですか?

A. 管理費は皆様のリゾートの管理、運営、建物の維持修復に使用されます。詳細は内面の②費用明細の項目にてご確認くださいませ。管理費の金額は各ホームオーナーズ協会の理事会で承認され、運営費、予備費、固定資産税、その他の諸経費もしくは債務、クラブ年会費(適用する場合)、一般消費税(ハワイのオーナーシップ権益に適用)、アクセス料(利用開始年度にリゾートが開発中の場合に適用)、米国リゾート開発協会(ARDA)への任意の寄付金となります。

### Q. なぜ管理費の金額は毎年変わるのですか?

A. 毎年、ホームオーナーズ協会の理事会が、皆様のリゾートの予算や建物の状態を維持するための修繕に関して、慎重に決定することに努めています。管理費の値上げの要因としては、理事会でも制御不可能な昨今の燃料費の高騰の影響により、アメニティやアクティビティ費用、不動産税、保険料、光熱費の値上がりとなっています。さらにはこのインフレにおける生活費の上昇や、雇用社員の人件費の増加などのさまざまな要因が考えられます。

### Q. 支払期限はいつですか?

A. 管理費の支払期限は、全てのオーナー様が同様に1月1日までとなります。新規のオーナー様で現行暦年のオーナーシップ権益を所有の場合、口座が開設された後にその暦年分の請求が発生します。その後は他のオーナー様と同様に、毎年の支払期限は1月1日となります。スムーズな運営とリゾートを良好な状態で保つためには、オーナー皆様の迅速な対応と支払いが必要不可欠です。所有のリゾート運営規則により未払い残高には、遅延金および利息が加算されますことをご承ください。なお、明細書の支払期限は、月/日/年の順で記載されています。

### Q. なぜ新しいオーナーなのに管理費が比例配分されないのですか?

A. クラブリゾートの新オーナー様で、年間のクラブポイントの割り当てを購入年から希望された場合は、該当暦年の管理費のお支払いが必要です。

### Q. 今年はリゾートを利用する予定がなくても管理費を払わなければならないのですか?

A. はい。管理費は各パケーションオーナーシップ権益により比例配分されています。オーナー様としての利用の有無にかかわらず、お支払いいただくかはなりません。

### Q. 所有するリゾートの予算の情報に関しては、どのように知ることができますか?

A. 所有するリゾートの予算情報に関しては、管理費の明細書に同封されています。さらに詳細をご希望の場合は、予算報告書に添付された手紙に記載してある各リゾートマネージャー宛までご連絡ください。

### Q. 管理費を毎年、自動引き落としにすることはできますか?

A. 現在のところ、自動引き落としは行っていません。ご登録のクレジットカード情報がカード会社により変更されていることがありますので、電話でお支払いの際はクレジットカード番号、有効期限、カード名義人を再度確認した上で手続きいたします。

### Q. 管理費を支払ったのに明細書が送られてきましたが、なぜですか?

A. 郵送で明細書が届く前に管理費をお支払いいただいた場合でも、ホームオーナーズ協会の規定により義務づけられているため、明細書は書面で送付されます。明細書がお手元に届きましたら、すでにオンラインでお支払いいただいている場合でも、クレジットカード会社からの明細書で支払額を確認するまで、記録として保管していただくことをお勧めします。

### Q. 管理費とクラブ年会費の違いがよくわかりません。

A. 管理費(運営費・予備費・税金等)は、皆様が所有するリゾートの維持管理のために必要な経費で、この資産は各ホームオーナーズ協会が管理します。クラブ年会費は、ヒルトン・グランド・バケーションズ・クラブのポイントプログラムの利用・運営のための費用となります。それぞれの請求は、通常1通の明細書で確認いただけますが、購入時期によっては、管理費の明細書とクラブ年会費の明細書が2通に分かれて届く場合もございますので、あらかじめご了承ください。

### Q. オーナーが増えているのに管理費は下がらないのですか?

A. 管理費は、全体のオーナー様の数ではなく、オーナー様のご所有される権利の比率によって決まります。そのため、オーナー様の増減によって管理費の金額は左右されません。各リゾートの収支報告は、予算報告書の見方を参照の上、予算報告書にてご確認ください。

### Q. 管理費の年次オーナー会議に関する報告書・リゾートの決算書を提示してほしいのですか?

A. クラブメンバー様専用ウェブサイトのホームオーナーズ協会情報のページで確認できます。協会の作成する書類は、世界各国に在住のオーナー様の管理費の一部が充てられているため、英語表記のみとなります。現在、日本語を含む他言語への翻訳はしておりません。

### Q. ポイントを使用しなくても、管理費を支払う必要はありますか?

A. 管理費は、年間のオーナーシップ権利に応じて支払いが必要になります。そのため、クラブポイントを使用しないにかかわらず、翌年の権益を有する場合は、管理費をお支払いいただく必要があります。但し、翌年のクラブポイントが発生しない場合は、クラブ年会費のみの請求となります。なお、クラブポイントやレスキューポイントを使用して管理費を支払うことはできません。

# 明細書のご説明



明細書のご理解にお役立てください。

  
**Hilton**  
Grand Vacations



お届けしました明細書の形式と年間管理費を構成する各費用と税金についてご理解いただくために、是非このパンフレットをご覧ください。

ホームオーナーズ協会の理事会は、各ホームリゾートの年間予算と管理費を確立する役割を担っています。その予算は、リゾートの運営や維持、必要に応じて修繕する費用にわたります。

ホームオーナーズ協会の理事会とヒルトン・グランド・バケーションズは、コストを最小限に抑えながらリゾートの維持に必要なものに焦点を当て、年間予算を決定していることをご理解いただけますようお願い申し上げます。

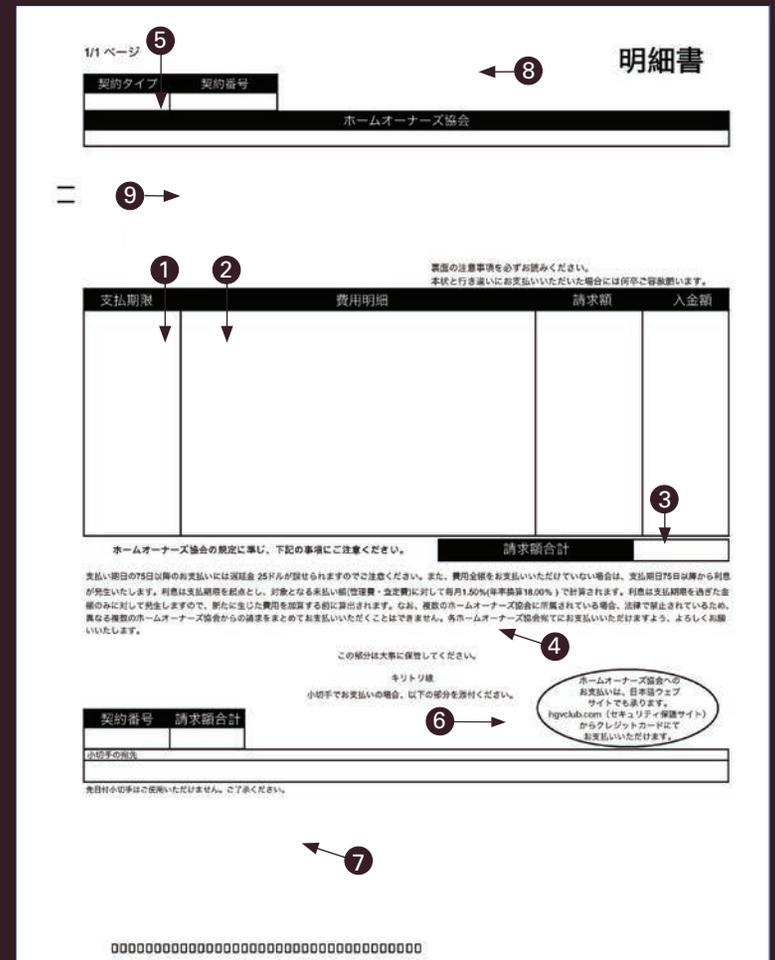


## 明細書とお支払い方法について

- ① **支払期限:**  
明細書に記載された各費用の支払い期限が記載されています。この日付はホームオーナーズ協会によって定められたものです。
- ② **費用明細:**
  - **Operating Fee (運営費):** 建物の維持修復、管理、事務、運営、光熱費、警備、清掃、レクリエーション設備、庭園整備など、リゾートの日常的な経費に使用されます。
  - **Reserve Fee (予備費):** 家具、壁、屋根などの補修や購入が必要となった場合の費用を意味します。
  - **Club Dues (クラブ年会費):** ヒルトン・グランド・バケーションズ・クラブのメンバーシップ・プログラムの年会費で(該当する場合のみ)、プログラムの運営および管理、提携プログラムへのアクセス、多言語による予約受け付け等のサービスを提供するスタッフの person 費、通信費、クラブメンバーガイド、ニュースレター、法律・会計に関するサービス等に使用されます。
  - **Inventory Activation (登録手数料):** ヒルトン・グランド・バケーションズ・クラブに登録するオーナーシップ権益ごとに一度だけかかる費用です。
  - **Real Estate Taxes (固定資産税):** 不動産所在地の法律に基づき、該当する税金が請求されます。
  - **ARDA ROC:** 米国リゾート開発協会(ARDA)への、任意による寄付金を意味します。ARDAはバケーション・オーナーシップの業界組織で、オーナーシップに携わる州および連邦政府の規制に関する啓蒙活動を行い、特に税制面で顕著な業績を上げています。ARDAへの寄付を行わない場合は、明細書の総額から寄付金を差し引いた金額が、支払合計額となります。
  - **GE Tax (一般消費税/General Excise Tax):** 全ての商品およびサービスに対し、ハワイ州の一般消費税が課されます。ハワイ州ではホームオーナーズ協会の活動も一般消費税の課税対象のため、この税金はハワイ州全てのリゾートを所有のオーナー様に加算されています。
  - **Club Access Fee (アクセス料):** 現在開発中のリゾートを所有しているクラブメンバー様を対象に、他のヒルトン・グランド・バケーションズ・クラブのリゾートの予約等、クラブプログラムをご利用いただくための費用です。
- ③ **請求額合計:**  
お支払いいただく管理費の合計額です。支払期限は①をご覧ください。
- ④ 支払期限が過ぎた場合の遅延金と利息が記されています。支払期限は①をご覧ください。
- ⑤ 契約番号が記載されています。
- ⑥ **支払方法:**
  - **クレジットカードの場合**  
クレジットカードをご用意の上、hgvclub.com(セキュリティ保護サイト)にアクセスし、日本語の案内に従って簡単にお支払いいただけます。複数の契約をお持ちでオンラインにてお支払いいただく場合は、各明細書ごとに支払い手続きをお受けしております。

支払いには、Visaカード、マスターカード、アメリカン・エキスプレスならびにJCBカードをご使用いただけます。上記のクレジットカードを使用してオンライン支払いの際に問題が生じる場合は、以下の点が考えられます。

- 1) クレジットカード情報(カード番号、有効期限等)に誤りがある。
- 2) 限度額を超えている。
- 3) 海外使用にセキュリティロックがかかっている。



左記のいずれかに心当たりがある場合は、クレジットカード会社までご連絡ください。

また、電話によるお支払いも可能です。クレジットカード情報をご用意いただき、明細書の裏面に記載されている連絡先までご連絡ください。クラブカウンセラーに、クレジットカード番号(カードに表記されている14桁から16桁の番号)、有効期限、カードの種類、クレジットカードの名義をお伝えください。明細書到着後の数日間は、電話が混み合うことが予想されますので、是非オンラインでのお支払いをご利用ください。

### • 小切手の場合

ホームオーナーズ協会宛てに米ドルの小切手を作成し、小切手のメモ欄に⑥に記載の契約番号と名前をアルファベットでご記入ください。複数の明細書をお受け取りの場合は、必ず全ての支払い用紙を同封の封筒でお送りください。複数のリゾートを所有の方は、各ホームオーナーズ協会ごとに別々の小切手をご用意ください。(資産の混用を禁止する米国の法律によって義務付けられております。)日本円によるお支払いはお受けできませんのでご了承のほどお願い申し上げます。

- ① ご連絡またはお問い合わせは、明細書の裏面までお寄せください。支払い用の宛先では、ご連絡、ご質問等をお受けできませんので、あらかじめご了承ください。
- ② 所有リゾートの名前とロゴが表示されています。
- ③ このQRコードは、お支払いにご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。