

Reconnaître les tactiques courantes d'arnaque liées à la multipropriété

Hilton
GRAND VACATIONS

Apprenez comment les fraudeurs peuvent tenter de vous contacter

Soyez attentif à ces quatre types de communications frauduleuses couramment utilisées par des escrocs tentant de profiter des Propriétaires ou Membres de multipropriété.



Fenêtres publicitaires (« pop-up »)

Les entreprises frauduleuses spécialisées dans les « sorties » de multipropriété utilisent souvent des fenêtres publicitaires qui imitent l'apparence de votre compagnie de multipropriété. Ces annonces peuvent promouvoir une « meilleure offre » soi-disant exclusive à ce pop-up, mais ne mènent pas à un site officiel de Hilton Grand Vacations ou de Bluegreen.

Rappelez-vous : Si une offre semble trop belle pour être vraie, c'est probablement le cas.



Appels téléphoniques

Les appels frauduleux peuvent provenir d'un message enregistré ou d'un agent en direct. Si l'agent devient non professionnel, impatient, agressif ou vous met de la pression pour vendre ou louer votre multipropriété ou des avantages liés, il s'agit très probablement d'une arnaque.

Protégez-vous : Ne confirmez ni ne fournissez jamais de renseignements personnels. Notez autant de détails que possible sur l'appelant. Signalez immédiatement l'incident aux autorités. Ne faites jamais de virement ou de transfert d'argent.



Courriels d'hameçonnage (« phishing »)

Les fraudeurs usurpent l'identité de sociétés ou d'individus, utilisant des noms d'employés légitimes, des logos ou des documents imités pour paraître crédibles. Ces courriels promettent souvent des ventes rapides ou des transferts de multipropriété.

Si vous recevez une offre par courriel, vérifiez l'adresse de l'expéditeur et le domaine. Si quelque chose vous semble suspect, traitez-le comme une tentative d'hameçonnage et ne cliquez sur aucun lien et ne répondez pas.



Lettres et cartes postales

Certains fraudeurs envoient des lettres ou cartes postales proposant de vendre ou louer votre multipropriété. Ces documents peuvent afficher des en-têtes de marque HGV, Bluegreen ou Hilton, et semblent officiels à première vue.

Vérifiez attentivement : les documents frauduleux comportent souvent des incohérences, fautes d'orthographe ou formulations maladroites. Si cela vous semble frauduleux, n'interagissez pas et signalez l'incident.

Nous voulons vous aider à rester à l'abri des arnaques liées à la multipropriété.

Si vous n'êtes pas certain qu'une communication soit légitime, veuillez nous contacter. Les coordonnées sont disponibles sur votre site Web de Membre.