



Hilton Grand Vacations

請求明細書のご説明

よくある質問

管理費

管理費は何に充てられますか。また、金額は誰が決めるのですか。

管理費は各協会の理事会で承認され、運営費および予備費に充てられます。州によっては固定資産税が含まれます。ハワイのリゾートにつきましては、管理費に州の一般消費税が含まれます。請求明細書には、全米リゾート開発協会（ARDA）への任意の寄付金、クラブ年会費、クラブの各種手数料の項目がありますが、これらは管理費に含まれません。料金の詳細につきましては、下記の費用明細セクションをご参照ください。

今年の管理費が変更になった理由を教えてください。

理事会およびリゾートの社員は、オーナー様およびゲストの皆様のご期待を上回るべく、サービスの水準およびリゾートの品質管理と向上に努めています。節減できるものも一部にはありますが、緊急事態が発生した場合などを含め時間の経過とともに増加する費用もあります。例えば、ハリケーンなどの天災が発生するとリゾートの保険料が上がります。その他、アメニティおよびアクティビティの値上がり、固定資産税や保険料、光熱費（これらは各協会が管理できるものではありません）などのコスト上昇によるインフレ傾向、リゾート社員の賃金の引き上げなどの理由により、管理費が変更することもあります。

管理費の支払期限はいつですか。

新規のオーナー様ご購入された年の使用権を選択されますと、ご購入後もなくその年の管理費を請求させていただきます。それ以降につきましては、他のオーナー様と同様に、毎年1月1日の支払期限を目処にお支払いいただきます。ホームリゾートを十分な資金とともに運営していくことができるよう、期限内にお支払いいただきますようお願いいたします。各協会の運営規則に明記されているとおり、未払いの費用につきましては延滞金、利息、その他の手数料が課せられます。

新規のオーナーに対し、管理費と税金が日割り計算されないのはなぜですか。

新規のオーナー様ご購入された年の使用権を希望されますと、年間割り当て分のクラブポイントが付与されます。このことにより、その年の管理費の全額をお支払いいただくこととなります。

その年の後半まで部屋を使用しない場合でも、1月に管理費を支払わなければならない理由は何ですか。

管理費のお支払い期限は各協会の運営規則および理事会で定められています。ホームリゾートの予算はすべてのオーナー様が期日までに管理費をお支払いいただくことを前提に組まれています。リゾートの日々の運営に必要な資金となりますので、期日までに支払いいただきますようお願いいたします。

今年部屋を使用しない場合でも、管理費を支払う必要がありますか。

はい。客室のご利用の有無にかかわらず、ホームリゾートの管理費と税金を毎年お支払いいただくことがオーナー様の義務としてあります。毎年の管理費はパッケージ・オーナーシップ権益ごとに課せられ、客室のご利用の有無に関係なくお支払いいただきます。

予算

予算に関する情報はどのように受け取ることができますか。

各協会の予算の詳細は、請求明細書と同封されているホームリゾートの総支配人からの手紙に記載されています。

不動産

固定資産税はどのようにして決められるのですか。

固定資産税は住居に課せられるのと同じように決定されます。リゾート所在地の郡または都市の不動産鑑定士が、毎年リゾートを評価し、査定額を決定します。郡によってはリゾートの施設全体が一括で評価される場合もあれば、建物または部屋ごとに評価されることもあります。査定額は部屋の大きさやその他諸々の要因（証書が登録されている場合は郡の記録にある最近の販売価格など）によって異なる場合があります。

課税通知書に記載されている金額は部屋または建物を所有しているタイムシェアの権益の数で割られ、その金額を基に各オーナーシップ権益の請求額が決定されます。不動産鑑定士による施設の評価は1年ごとに行われます。これにより評価が上がると、オーナー様のパッケージ・オーナーシップ権益にかかる税金も上がります。市や郡によっては不動産などの税率を調整したり、道路またはその他のプロジェクトに資金を投入するために起債するなど、新しいアセスメント料を加えたりすることもあります。これらはすべての固定資産税に影響します。州によっては、固定資産税は共通費として管理費の一部とみなされるところもありますが、フロリダ州の法律では固定資産税は共通費とはみなされず、請求書では別項目として請求されます。

ARDA – タイムシェア・オーナーを守るための協会

全米リゾート開発業者協会（ARDA）は、パッケージ・オーナーシップ業界の事業者団体であり、タイムシェアビジネスを支援する法制化を進めるよう活動しています。

ARDAは、業界全体を対象とする法制化および規制方針について、リゾート連合（ARDA-ROC）を構成する100万の会員と積極的にコミュニケーションを行い、関与を促しています。ARDAはこの目的を達成するために、新しいウェブサイト（ARDA-ROC.org）を立ち上げました。このサイトでは、パッケージ・オーナーシップの維持、管理、改善についてオーナー様が政策立案者に対して意見表明できるよう、オーナー様への情報提供および啓蒙活動を行っています。

同サイトでは、郡内ならびに対象管轄区域での法制化に関する動きや既に法制化済みの案件について情報提供を行っているほか、重要なニュースやイベント、権益に関する法案、リゾートの所在地に関する法令など様々な情報をご確認いただくことができます。さらに、同サイトでは消費者相談などの情報も含めリソース、州知事、司法長官、規制機関、消費者団体へのリンクも掲載しています。

このような取り組みを支援するARDA-ROCへの寄付（任意：1年に5ドル）にご協力いただいた方々には、改めて感謝を申し上げます。理事会では本年度も請求明細書にこの寄付金を含めさせていただいております。管理費をお支払いの際に、この寄付についてご検討いただけますと幸いです。



請求明細書の書式、年間管理費を構成する各費用および税金についてご理解いただくために本説明書をご参考ください。オーナーズ協会の理事会は、各ホームリゾートの年間予算と管理費を決定する役割を担っています。

予算はリゾートの修繕も含め運営や維持などに充てられます。理事会およびヒルトン・グランド・バケーションズでは年間管理費の値上げを抑えるよう努力しつつ、リゾートの維持に必要な費用を確保する年間予算を組んでいます。

Page 1 of 1

オーナーシップ	契約

費用明細:

- **運営費:** 建物の定期的な修繕およびメンテナンス、管理、事務、光熱費、警備、財産保険、清掃、レクリエーション設備、庭園整備など、リゾートの日々の運営に使用されます。
- **予備費:** リゾートの家具、壁、屋根などの補修や購入が必要になったときのための費用です。
- **クラブ年会費:** ヒルトン・グランド・バケーションズ・クラブ・エクスチェンジ・プログラムの会員資格に対する年会費（該当する場合があります）。ヒルトン・グランド・バケーションズのリゾートでのご滞在、RCI関連リゾートのご予約、ヒルトンホテルでのご滞在、ヒルトンならではのバケーション体験などの素晴らしい旅行特典をお楽しみいただけます。
- **登録手数料:** ヒルトン・グランド・バケーションズ・クラブに登録されるオーナーシップ權益ごとに一度だけかかる費用です。
- **固定資産税:** リゾート所在地の郡により不動産に課せられる税金です。
- **ARDA ROC:** 全米リゾート開発業者協会 (ARDA) のリゾートオーナー連合を通じてARDAの取り組みを支援するための任意の寄付金です。ARDAはバケーション・オーナーシップ業界の事業者団体で、オーナーシップに関する地域、州および連邦政府の法令についての啓蒙活動を行い、特に税制面で顕著な成果を上げています。ARDAへの寄付を希望されない方は、請求明細書の総額から寄付金を差し引いた金額が支払合計額となります。
- **一般消費税:** 一般消費税はハワイのオーナーシップのみに適用される税金で、ハワイ州での企業活動に課せられます。
- **クラブアクセス料:** 開発中でまだご利用いただけないリゾートをご購入いただいた方のみ適用されます。この料金で、ヒルトン・グランド・バケーションズ・クラブのプログラムを先行してご利用いただけます。

お支払い期限	詳細	ご請求	クレジット

お支払い期限: 請求明細書に記載されているすべての費用は、ここに示した日付がお支払い期限となります。この日付は各協会の運営規則または理事会で定められています。

請求額合計:
お支払い期限までにお支払いいただく合計額です。

裏面に注意事項を記載しておりますのでよくお読みください

請求額合計

請求額合計をお支払い期限から 日以内にお支払いいただけなかった場合は、\$ の延滞金が課せられます。請求額合計をお支払い期限から 日以内にお支払いいただけなかった場合は、利息が付きます。利息は期日が過ぎた未払い額（管理費）に適用されます。利息は1ヵ月につき %で算出され、年利 %となります。利息の計算にあたっては、それまでにお支払い済みの金額およびクレジットが、期日が過ぎた未払い額から差し引かれます。複数の協会に属されるオーナー様は、各協会でご個別にお支払いいただく必要がございます。法律により、別の協会の資金を合算することはできません。

期日までにお支払いがなかった場合に、オーナー様のアカウントに適用される手数料および金利についてのご説明です。

この部分を切り取って大切に保管してください

お支払い手続きを正確に行うため、小切手でお支払いの際には以下の部分を同封してお送りください

米ドル小切手でお支払いは、協会へのお支払いで最も費用効率の高いお支払い方法です。小切手は以下の住所宛にお送りください。オンラインでお支払いの場合は、club.hiltongrandvacations.comにアクセスしてください。

契約書番号	請求額
小切手の宛先:	

先日付小切手は受付できません。

お支払い方法:

小切手: 協会へのお支払いで最も効率的なお支払い方法です。協会宛てに米ドルの小切手を作成し、小切手のメモ欄にお客様の契約番号を記載してください。それと一緒に請求明細書下部の控えを同封してお送りください。複数のリゾートを所有されている場合は、それぞれのオーナーズ協会宛てに別の小切手を用意し、複数の協会の資金が混同しないようにしてください。

クレジットカード (オンライン): クラブメンバーの方は登録されているEメールアドレスおよびパスワードを使用して club.hiltongrandvacations.com にログインし、「オーナーシップ」メニューの下の「管理費を見る」をクリックしてください。初めてログインされる場合は、ウェブサイトの口座登録ページの「口座の作成」セクションにアクセスして、パスワードを作成し、口座にアクセスしてください。お支払い方法や協会情報、契約内容などが記載された、クラブメンバー様の口座概要が表示されます。クレジットカードでお支払いになる際にはご希望のお支払い方法（ディスカバー、マスターカード、VISA、アメリカン・エクスプレス）をお選びください。

クラブメンバーでない方につきましては、 club.hiltongrandvacations.com にアクセスし、非会員向けの「オンライン支払い」のボタンをクリックしてください。協会がクレジットカードでのお支払いを認めているかをご確認いただくことができます。クレジットカードでのお支払いの可否は、各協会の理事会で決定されます。お取引にかかるコストをオーナー様にご負担いただくことになることもございますので、理事会によってはクレジットカードでのお支払いを許可していないところがあります。

お支払いはすべて米ドルでの決済となります。

請求額合計、契約番号（該当する場合）、オーナーズ協会名が記載されています。