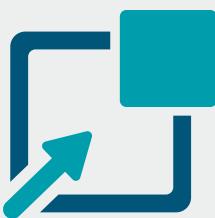


# Tipos de comunicaciones fraudulentas de tiempo compartido

Conozca las formas más habituales en que los estafadores pueden ponerse en contacto con usted

Tenga cuidado con estos cuatro tipos de comunicaciones fraudulentas que suelen utilizar los estafadores para aprovecharse de los propietarios de tiempo compartido:



## Anuncios emergentes

Las empresas de salida de multipropiedad fraudulentas enmascaran las estafas mediante anuncios que parecen ser de Hilton Grand Vacations. Estos anuncios aparecen en su dispositivo y presentan una oferta de "mejor precio" que sólo puede adquirir a través del anuncio y no le llevarán al sitio web oficial de HGV. **Recuerde:** si la oferta parece demasiado buena para ser cierta, probablemente lo sea.



## Llamadas telefónicas

Las estafas telefónicas pueden producirse mediante un mensaje grabado o a través de un agente. Si durante la llamada el agente se muestra poco profesional, impaciente o a la defensiva, o empieza a presionarle para que alquile o venda su tiempo compartido, es probable que se trate de una estafa. Nunca confirme ni facilite datos personales durante estas llamadas. Anote detalles adicionales sobre la persona que llama y denuncie el incidente a las autoridades.



## Correos electrónicos

Los correos electrónicos de phishing que ofrecen vender o transferir su propiedad provendrán de empresas fraudulentas. Estos correos electrónicos pueden incluir el logotipo de HGV y el nombre o el cargo de un Miembro del Equipo de HGV. En el correo electrónico, también pueden prometerle que venderán su tiempo compartido en un plazo determinado. Si recibe este tipo de correo electrónico, confirme que la dirección de correo electrónico procede de @hgv.com o @hgvc.com. Si no es así, se trata de un correo de phishing.



## Cartas y postales

Tenga cuidado con cartas o postales que le ofrezcan vender o alquilar su tiempo compartido. Algunos de estos documentos pueden contener membretes con la marca HGV o Hilton y otra información de aspecto oficial. Lea detenidamente el documento. Los documentos fraudulentos suelen contener incoherencias y errores gramaticales. Si determina que la comunicación es fraudulenta, no se involucre. Denuncie el incidente a las autoridades competentes.

**Queremos ayudarle a mantenerse a salvo de las estafas relacionadas con propiedades de tiempo compartido.**

Para más información, visite [my.hgv.com/fraud-protection](http://my.hgv.com/fraud-protection)

**Hilton**  
GRAND VACATIONS