

Comment signaler une fraude en matière de multipropriété

Mesures à prendre pour éviter d'être victime d'une escroquerie potentielle à la sortie de la multipropriété



1. Éviter de donner des informations personnelles

Ne fournissez jamais vos informations personnelles par téléphone à une personne que vous ne connaissez pas. Les escrocs sont souvent à la recherche d'informations, en particulier celles que vous avez pu fournir à votre société de multipropriété.



2. Enregistrer toutes les informations

Notez le nom de l'appelant, l'entreprise, le numéro de téléphone à rappeler, le site web et les détails de l'offre. Plus vous consignez d'informations, mieux c'est lorsque vous signalez l'incident aux autorités.



3. Signaler l'incident (aux États-Unis)

Déposez une plainte auprès du bureau du procureur général de l'État où vous résidez. Vous pouvez également déposer un rapport dans l'État où se trouve l'auteur de l'appel si vous disposez de ces informations. Pour localiser le bureau du procureur général de votre État, visitez le site usa.gov/state-attorney-general.



4. Signaler l'incident (en dehors des États-Unis)

Rassemblez autant de détails que possible sur l'escroquerie et signalez-la aux autorités compétentes.

Europe : Envoyez par courriel les détails de l'escroquerie à LegalReport@hgv.com.

Canada : Signalez l'incident au **Centre antifraude du Canada** et à l'Office des Nations unies **contre la drogue et le crime (ONUDC)**. Organisme provincial de réglementation de la consommation.

Tous les autres pays : Signalez l'incident au service de protection des consommateurs de votre région.



5. Annuler tous les accords et cesser les paiements immédiatement

Si vous pensez avoir été victime d'une escroquerie, contactez l'escroc et informez-le par écrit de votre souhait d'annuler. Si vous avez payé l'escroc par carte de crédit, contactez la société émettrice de la carte et demandez une opposition au paiement. Si vous avez payé par chèque, demandez à votre banque de faire opposition au paiement.

Nous voulons vous aider à éviter les escroqueries liées à la multipropriété.

Pour plus d'informations, visitez my.hgv.com/fraud-protection

Hilton
GRAND VACATIONS