

Cómo denunciar el fraude relacionado con las propiedades de tiempo compartido

Pasos a seguir para evitar ser víctima de una posible estafa de empresa de salida



1. Evite dar información personal

Nunca facilite sus datos personales por teléfono a alguien que no conozca. Los estafadores suelen pescar información, sobre todo la que usted haya facilitado a su empresa de multipropiedad.



2. Anote toda la información

Anote el nombre de la persona que llama, la empresa, el número de teléfono para devolver la llamada, la página web y los detalles de la oferta. Cuanta más información pueda registrar, mejor será a la hora de denunciar el incidente a las autoridades.



3. Reporte el incidente (dentro de Estados Unidos)

Presente una denuncia ante la Fiscalía General del Estado en el que resida. También puede presentar una denuncia en el estado donde se encuentra la persona que llama, si dispone de esa información. Para localizar la oficina del fiscal general de su estado, visite usa.gov/state-attorney-general.



4. Reporte el incidente (fuera de Estados Unidos)

Reúna tantos detalles de la estafa como sea posible y denúnciela a las autoridades.

Europa: Envía los detalles de la estafa a LegalReport@hgv.com.

Canadá: Notificar el incidente al [Centro Canadiense de Lucha contra el Fraude](#) y al [Regulador Provincial de Consumo](#).

Todos los demás países: Informe del incidente a su división regional de protección del consumidor.



5. Cancele todos los acuerdos y suspenda los pagos inmediatamente

Si cree que has sido víctima de una estafa, póngase en contacto con el estafador y notifícale por escrito tu deseo de cancelar el contrato. Si pagó al estafador con tarjeta de crédito, póngase en contacto con la entidad emisora de la tarjeta y solicite la suspensión del pago. Si pagó con cheque, solicite la suspensión del pago a su banco.

Queremos ayudarle a mantenerse a salvo de las estafas relacionadas con propiedades de tiempo compartido.

Para más información, visite my.hgv.com/fraud-protection

Hilton
GRAND VACATIONS