

Protéjase del fraude

Consejos para evitar una posible estafa de la empresa de salida



Si la oferta es demasiado buena para ser verdad, probablemente lo sea

Sea precavido cuando reciba comunicaciones no solicitadas ofreciéndole vender, alquilar o anunciar su tiempo compartido; eliminar sus cuotas de mantenimiento; transferir la propiedad o cancelar su contrato. En caso de duda, no se ponga en contacto.



Sospeche de mensajes de venta pregrabados

Todas las llamadas promocionales deben provenir de un agente en directo. Si recibe un mensaje pregrabado, lo más probable es que proceda de un estafador que ha obtenido información de un tercero. Debe evitar la interacción.



Si alguien pide honorarios por adelantado, es probable que sea una estafa

Muchas estafas le cobrarán comisiones por vender, alquilar o anunciar su propiedad de intercambio de tiempo compartido. También pueden afirmar que obtendrá beneficios o que así se desprenderá de su tiempo compartido. Esto es una gran señal de alarma que indica una estafa.



Evite dar el información personal

Si habla con alguien por teléfono, no facilite ningún dato personal, pero anote el nombre de la persona que llama, la empresa, el número de teléfono para devolver la llamada, el sitio web y los detalles de la oferta.

Queremos ayudarle a mantenerse a salvo de las estafas relacionadas con propiedades de tiempo compartido.

Para más información, visite my.hgv.com/fraud-protection

Hilton
GRAND VACATIONS